

# HET BELANG VAN LIMBURG

algemeen

## BEKNOPT

RogerVanhoudt

06-09-2000

Pag. 11

## VOEDINGSWINKELS

### Klantvriendelijkste winkels in Kortesseem en Sint-Huibrechts-Lille

BRUSSEL - De meest klantvriendelijke zelfstandige supermarkten en superettes van Limburg bevinden zich in Sint-Huibrechts-Lille en Kortesseem. Dat heeft het Nationaal Verbond van Voedingsdetaillisten VDV, één van de beroepsorganisaties binnen Unizo, dindag bekendgemaakt. De organisatie heeft de afgelopen maanden 800 zelfstandige superettes (minder dan 400 m<sup>2</sup>) en supermarkten (vanaf 400 m<sup>2</sup>) onderzocht op vlak van klantvriendelijkheid. De Limburgse titels gingen naar de familie Haenen (Peerderbaan Sint-Huibrechtslille) bij de superettes en naar de familie Luyckx (Top Shopping, Hasseltsesteenweg Kortesseem).

«De kroon op het werk,» reageren de beide Limburgse laureaten. «We hebben altijd veel aandacht gehad voor de klanten en de diensten die we kunnen leveren. Dit is dan een aangename verrassing,» aldus Dirk en Hugette Haenen. «Deze nominatie is vooral de verdienste van mijn vrouw Marina,» stelt André Luyckx. Beiden hadden op geen enkel ogenblik weet van het geheime bezoek van de onderzoekers.

Het onderzoek, dat elk jaar wordt gevoerd, is gebeurd aan de hand van een onaangekondigd en anoniem evaluatiebezoek door zogenaamde 'Mystery Men'. Die gebruikte daarvoor een checklist met 100 aandachtspunten, gaande van het buitenaanzicht van de winkels, over hygiëne tot wachttijden aan de kassa en gedrag van het personeel.

De 800 winkels die aan het onderzoek werden onderworpen krijgen binnenkort hun evaluatierapport toegestuurd. De 20 regionale laureaten kunnen een tweede bezoekje van de geheimzinnige onderzoeker verwachten, en zo op 5 februari 2001 meedingen naar de titel van 'Klantvriendelijkste superette/supermarkt 2000'.

D.C.

## OPENDEURDAG

### Randstad Interlabor trakteert op 500 jobs

HASSELT - Voor de tweede keer in de geschiedenis van het bedrijf houden de vestigingen van Randstad Interlabor op zaterdag 9 september de deuren open onder de noemer JobCafés. De agentschappen worden die dag getransformeerd in JobCafés en blijven de hele dag open. Alle

belangstellenden kunnen er tussen een hapje en een drankje testen uitvoeren, de nieuwe uitgave van De Werkgids 2000-2001 napluizen, raad inwinnen over een job en reizen winnen. Randstad verwacht dat de bedrijven hen tegen die dag minstens 500 nieuwe aanbiedingen doorgeven. Randstad is absolute marktleider op het gebied van uitzendarbeid en de 4de grootste werkgever in ons land. De Limburgse JobCafés liggen in Hasselt, Houthalen, Beringen, Genk, Maasmechelen, Maaseik, Tongeren, St.-Truiden, Neerpelt, Bree, Tessenderlo en Lommel (open 10-17 uur).

C.L.

## SPORTMARKETING

Consultants in Sport (CIS) gaat samen met Octagon

BERINGEN - Sportmarketingagentschap Consultants in Sport (CIS), gevestigd in Paal-Beringen, heeft zopas bekendgemaakt dat de internationale groep voor sportmarketing Octagon een «aanzienlijke participatie» heeft genomen in CIS. De onderneming zal verder blijven opereren onder het huidige management en zal verdergaan onder de naam Octagon CIS. Octagon CIS beschikt over kantoren in Paal-Beringen, Maastricht en Leidschendam. Met 40 medewerkers realiseert Octagon CIS een omzet van 500 miljoen.

CIS werd in oktober 1990 opgericht door Bob Verbeeck, vroeger een middellange afstandsloper die deelnam aan de Olympische Spelen in Los Angeles in 1984. Het bureau organiseert grote evenementen als de Nacht van de Atletiek, de Grote Prijs Eddy Merckx, de Marathon van Antwerpen en het Heineken Trophy tennistornooi in Maastricht. CIS beschikt over een unieke sportdatabank met sporters, sportclubs en de belangrijkste federaties uit België en Nederland. Deze databank wordt gebruikt om fabrikanten en merken te voorzien van informatie over het gedrag van consumenten en hun interesse in sport.

Octagon CIS wordt een onderdeel van Octagon Marketing, een afdeling van Octagon Worldwide. Octagon biedt zijn klanten marketinggerichte knowhow voor de acht grote disciplines van de sport- en entertainmentmarkt. Amper drie jaar na zijn oprichting stelt Octagon ruim 1.200 mensen tewerk in 19 landen op diverse continenten.

R.V.

© 2000 Het Belang van Limburg

